

プライバシーポリシー

平成28年11月30日制定

令和3年7月5日一部改正

<個人情報保護及び情報セキュリティに関する基本方針>

当組合は、被保険者個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）を適切に保護する観点から、以下の取り組みを推進します。

- (1) 当組合は、個人情報保護法、番号法及び関係する法令等を遵守します。
- (2) 当組合は、個人情報の取り扱いについて、法令等で定められている場合を除き、事前に利用目的や範囲を明確に特定し、被保険者の同意のもとで行います。また、利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除いて、個人情報を第三者に提供いたしません。
- (3) 個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報」といいます。）については、前項に関わらず、番号法で定められた範囲内でのみ取り扱い、本人の同意があっても第三者へは提供しません。
- (4) 当組合は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つことに努め、漏えい・紛失・改ざん・き損等を防止するために、適切な安全管理対策を講じます。また、個人情報の漏えい等、事故発生時 においてはその事実を確認の上、再発防止策を含み適切に対応します。
- (5) 当組合は、安全管理が図られるよう責任者を配置し、責任の所在の明確化、役職員等に対する教育の徹底、委託先の適正な管理・監督を行い、また、苦情相談窓口を設置します。
- (6) 当組合は、被保険者から個人情報に関する開示・訂正・削除等を求められた時は、個人情報保護法及び関係する法令等に従い、すみやかに対応します。
- (7) 個人情報の適正な保護を維持するために、定期的に内部監査を実施します。また、必要に応じ外部監査等を実施し、情報セキュリティの水準向上に努めます。

<当組合が保有する個人情報の例>

種 類	内 容
適用情報	記号・番号、氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、資格取得日、資格喪失日、振替口座、個人番号 等
レセプト情報	保険者番号、給付割合、診療年月、医療機関の所在地及び名称、診療科、傷病名、患者負担金額、外来負担金額、入院負担金額、薬剤負担金額、食事療養日数、食事療養標準負担額、診療内容、レセプト画像 等
健康診断・人間ドック情報	健診種目名、健診受診日、健診機関名 等
給付情報	課税標準額、振込口座、受診医療機関名（柔整師）、受診年月、傷病名、医療費、出産（予定）日、死亡年月日、柔整師の口座 等

<想定される主な利用目的>

利用目的	組合内部での利用	業務委託及び情報提供
適用	<ul style="list-style-type: none"> 被保険者資格の確認 被保険者証の発行 	<ul style="list-style-type: none"> 被保険者証の印刷、発送
保険料の徴収	<ul style="list-style-type: none"> 保険料の徴収 	<ul style="list-style-type: none"> 保険料口座振替 保険料払込通知書の印刷、発送
保険給付	<ul style="list-style-type: none"> 保険給付に係る審査、支払 	<ul style="list-style-type: none"> 柔整療養費に係る審査、支払 海外療養費に係る翻訳 第三者行為による損保会社への求償
保健事業	<ul style="list-style-type: none"> 健康保持増進のための健診、保健指導への助成及び情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 保健事業に係る印刷、発送 特定健康診査、特定保健指導 家庭用常備薬の斡旋 ジェネリック医薬品の通知
診療報酬の審査、支払	<ul style="list-style-type: none"> 診療報酬明細書（レセプト）等の内容点検、審査 	<ul style="list-style-type: none"> レセプトの審査、内容点検、支払
事業運営の安定化	<ul style="list-style-type: none"> 医療費分析 	<ul style="list-style-type: none"> 医療費、疾病の分析
その他	<ul style="list-style-type: none"> 課税標準額調査 資格適正調査 	<ul style="list-style-type: none"> 調査依頼文書の印刷、発送

<個人番号及び特定個人情報に係る利用目的>

番号法第19条第7号において定められた医療保険者や行政機関(以下「他機関」といいます。)の
情報連携を利用目的とします。

<例>

利用目的	他機関から情報を受ける場合	組合が情報を提供する場合
適用	・被保険者資格事務に係る資格情報	・被保険者資格関連情報
徴収	・保険料の徴収事務に係る資格情報	・被保険者の保険料納付情報
保険給付	・保険給付審査事務に係る給付情報 ・保険給付事務に係る住民税情報	・給付関連情報

- ※ 1. 黙示の同意の方法による実施(同意できない旨申し出がない限り、同意されたものとします。)
→ 医療費通知について、従来どおり世帯ごとにまとめて行う
2. 利用範囲及び提供の制限については番号法を遵守します。
3. 個人情報に関するお問い合わせ先
文芸美術国民健康保険組合 電話 03-5807-3551
受付時間 9:15~17:15(土、日、祝日、年末年始を除く)